



MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni Private).

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

- a. Il contratto è distribuito da Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A., Società a Socio Unico appartenente al gruppo Assicurativo Ri-Fin (iscritto all'Albo dei gruppi Assicurativi presso l'Ivass al n. 014). La Società è soggetta alla direzione e coordinamento della Capogruppo Ri-Fin s.r.l.
- b. Numero 1.00111 di iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), consultabile sul sito www.ivass.it.
- c. Sede legale in Italia, Piazza Armando Diaz, 6 – 20123 Milano.
- d. Telefono: + 39 02 4333 501; PEC: globalassistancespa@legalmail.it
- e. Sito internet: www.globalassistance.it

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- a. Global Assistance S.p.A. non presta attività di consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private e pertanto nella distribuzione del presente prodotto non fornisce una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui il contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente.

Informazioni sulle remunerazioni

- a. Il compenso percepito dai dipendenti di Global Assistance S.p.A. direttamente coinvolti nella distribuzione del contratto di assicurazione è costituito da una retribuzione fissa annuale in conformità dei CCNL applicati e delle norme vigenti e da un eventuale elemento variabile, erogato annualmente, in base al raggiungimento di obiettivi concordati ed in conformità alle policy aziendali.

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. Global Assistance S.p.A. informa il contraente che, fermo restando il diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è possibile inoltrare un reclamo in forma scritta diretto a: Global Assistance S.p.A., Piazza Diaz 6, 20123 Milano, all'attenzione dell'ufficio Gestione Reclami o all'indirizzo di posta elettronica: gestione.reclami@globalassistance.it. Le modalità di presentazione del reclamo e i tempi di risposta sono descritti nel DIP aggiuntivo consegnato al contraente. Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o non riceva riscontro entro il termine di legge, ha facoltà di rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), secondo quanto previsto nel DIP aggiuntivo.
- b. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, il contraente ha inoltre facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.
- c. Il contraente può altresì avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, come indicato nel DIP aggiuntivo.

Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

Global Assistance S.p.A. comunica al contraente che nei casi in cui il prodotto assicurativo preveda la compilazione di una dichiarazione o di un questionario medico sullo stato di salute:

- a. è possibile esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'articolo 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193. Per i dettagli e le modalità di esercizio si rinvia al DIP aggiuntivo;
- b. le clausole contrattuali stipulate in contrasto con il diritto all'oblio oncologico sono nulle. La nullità opera soltanto a vantaggio del soggetto assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.